

УТВЕРЖДЕНЫ

решением общего собрания
членов Палаты юридических
консультантов города Алматы

12 апреля 2019 года

Критерии качества оказания юридической помощи юридическими консультантами

1. Настоящие критерии качества оказания юридическими консультантами юридической помощи разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан от 05.07.2018 года «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» (далее - Закон);

Юридические консультанты оказывают юридическую помощь в следующих видах:

- 1) правового информирования;
- 2) правового консультирования;
- 3) представительства интересов физических и юридических лиц в судах, иных государственных органах и негосударственных организациях в случаях и порядке, установленных законами Республики Казахстан;
- 4) совершения иных правовых действий для защиты законных интересов клиента во взаимодействии с любыми лицами, являющимися участниками действующих или возможных правоотношений с клиентом.

2. Критериями качества оказания юридической помощи юридическими консультантами являются:

- 1) осуществление юридической помощи в пределах предоставленных полномочий, предусмотряемым Законом;
- 2) соблюдение основных принципов оказания юридической помощи;
- 3) обоснованность и мотивированность консультации со ссылками на действующее законодательство;
- 4) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) юридических консультантов, оказывающих юридическую помощь по обращениям клиентов;
- 5) компетентность при осуществлении правовой помощи;
- 6) объективность и своевременность правового консультирования физических и юридических лиц;

7) соблюдение норм действующего законодательства РК и Кодекса профессиональной этики;

8) соблюдение соглашения о неразглашении конфиденциальной информации клиентом (при его наличии), сохранение профессиональной тайны.

Председатель Палаты



Макулбаев Б.Е.